



7 utmaningar med beredskapsarbete och avtalad compensation – och hur man löser dem

En praktisk guide till automatisering av compensation
för beredskapsarbete för operativ excellens.

Innehåll

- 3** Introduktion: Vad är beredskap?
- 4** De 7 utmaningarna med kompensation för beredskapsarbete
- 6** Hur överkomma dessa utmaningar med hjälp av automatisering
- 7** Varför ProMark är ditt bästa val när det kommer till att sköta betalningar av beredskapsarbete
- 8** Bortom grunderna: Kritiska faktorer att överväga
- 9** Redo att se vilken skillnad ProMark kan göra för din organisation?
- 9** Om ProMark

Introduktion: Vad är beredskap?

Svenska industriföretag förlitar sig på att en del av deras anställda är tillgängliga för beredskapsarbete, för att upprätthålla produktionen. Detta förutsätter att medarbetarna är tillgängliga under kvällar, nätter och helger – för att kunna adressera nödsituationer, lösa tekniska problem och upprätthålla produktionsflödet. Beredskapsarbete är viktigt för företagets framgång.

Att administrera kompensation för beredskapsarbete bjuder dock på unika utmaningar:

- **Produktionsledare** bör säkerställa att produktiviteten är oavbruten.
- **HR specialister** behöver säkerställa efterlevnad av komplexa arbetstidslagar och kollektivavtal.
- **Löneadministratörer** behöver leverera korrekta betalningar i tid och samtidigt undvika kostsamma fel.

För att kunna hantera dessa komplexiteter krävs en balans mellan efterlevnad, rättvisa och effektivitet. Detta är ingen liten uppgift eftersom Sveriges lagar för arbetstid och kollektivavtal innebär strikta och ofta varierande krav.

Utan de rätta processerna riskerar företagen fel i löneutbetalningar, överträdelse av regler, missnöje bland anställda och finansiella påföljder. Ändå förlitar många företag sig fortfarande på manuella system för uppföljning och betalning av jourarbetstimmar, vilket leder till onödiga risker och ineffektivitet.

Denna e-bok utforskar de största utmaningarna relaterat till kompensation för beredskapsarbete, och presenterar en automatiserad lösning som säkerställer regelrätta processer och optimering av effektiv löneutbetalning.



De 7 utmaningarna med kompensation för beredskapsarbete

Att administrera löner för beredskapsarbete är en mångfacetterad utmaning på grund av regulatoriska variationer, manuella processer och komplexiteten i integrationen till lönesystem. Att säkerställa efterlevnad av regler och samtidigt upprätthålla effektivitet kräver en strukturerad inställning till uppföljning, kalkylering och behandling av betalningar.

Följande sju utmaningar belyser riskerna som företagen står inför:

1 | Komplexiteten av kollektivavtal och efterlevnad av regler

De svenska arbetstidslagar definierar strikta gränser för arbetstimmar, vilotid och övertidstak. Kollektivavtal kan också påverka dessa regler, vilket skapar ett spindelnät av olika krav som måste uppfyllas korrekt medan man fortfarande följer EU-direktiv. EU:s direktiv för arbetstid fastställer klara regler som skiljer arbetstid från återhämtning. Misstolkning av dessa regler kan leda till lagliga påföljder.

2 | Variation i strukturer för kompensation

Kompensation för beredskapsarbete varierar beroende på om medarbetaren är på standby, aktiverad eller behövs på arbetsplatsen. Dessa variationer behöver tas i beaktande för att försäkra rättvis kompensation och efterlevnad av överenskommelser. Felberäkningar kan leda till under- eller överbetalningar, av vilka båda underminerar förtroende och följsamhet av regler.

3 | Manuella fel och inkonsekvent lön

Många företag hanterar fortfarande beredskapsarbete med hjälp av kalkylblad och manuella system, vilket förstör risken för utbetalningsfel. Utan automatisk spårning kan felberäkningar leda till inkorrekta betalningar och dispyter. Manuella processer komplicerar lönehantering och ökar administrativ arbetsbörda.





4 | Brist på transparens för anställda

När medarbetarna inte tydligt kan se hur deras beredskapstimmor beräknas och betalas, minskas förtroende för arbetsgivaren. Otydliga kompensationsstrukturer resulterar ofta i onödiga diskussioner och minskad tillfredsställelse på arbetet. Realtidsinblick i löneberäkningar är essentiellt för att upprätthålla förtroendet mellan arbetsgivare och arbetstagare.

5 | Försenade eller inkorrekta utbetalningar

Manuel lönehantering kan leda till försening i utbetalningar vilket har en negativ påverkan på medarbetarens lojalitet och förtroende. Risker för att bryta regler ökar också när utbetalningar inte är hanterade på ett korrekt sätt. Att säkertälla rätt utbetalning i rätt tid för anställda, är viktigt för att upprätthålla engagemang och förtroende.

6 | Skalbarhet och kostnadskontroll

I samband med att företag växer försvåras administreringen av beredskapsarbete. Utan ett dynamiskt system kan ökande komplexitet leda till onödiga kostnader och ineffektivt administrerande. Stora organisationer kräver automatisering för att effektivt kunna hantera stora mängder av betalningstransaktioner för beredskapsarbete.

7 | Integration med lönesystem

Avvikelser mellan dokumenterade beredskapstimmor och beräkning av utbetalningar skapar lagmässiga risker. Sömlös integration mellan Workforce Management och lönesystem är essentiellt för att undvika fel och säkerställa korrekt kompensation. Bristfällig integration kan leda till inkonsekventhet, vilket leder till kostsamma manuella korrekationer och revisioner.

Hur överkomma dessa utmaningar med hjälp av automatisering

För att möta dessa utmaningar, behöver företag gå från manuella processer till automatiserade lösningar. ProMark som är marknadsledande inom Workforce Management-lösningar, stödjer organisationer att betala rätt lön, följa regler, och uppnå effektivitet i kompenseringen av beredskap.

Automatiserad hantering av löner

1

Genom att automatisera beräkningen av betalningar för standby, aktivering och på plats-arbete så säkerställer ProMark att medarbetarna får rättvis och korrekt kompensation.

Automatiserade system eliminerar risken för mänskliga fel medan man försäkras sig om att rätt summa har applicerats baserat på lokalavtal och gällande kollektivavtal.

Transparens och förtroende från medarbetare

2

Genom att förse medarbetare med kontinuerlig tillgång till deras lönedata, förstärker ProMark förtroende och möjliggör klarhet i beräkningar, medan man förstärker engagemang genom att försäkra arbetare om rättvisa i deras ersättning. Medarbetare kan förhandsvisa sina intjänade beredskapstimmar när som helst, vilket minskar på osäkerhet och eventuella konflikter.

Realtidsspårning och efterlevnad av regler

3

ProMarks funktioner för realtidsspårning loggar automatiskt beredskapsaktiveringar, vilket försäkras att löneberäkningar förhåller sig till lagmässiga krav och kollektivavtal. Detta förebygger snedsteg och reducerar dispyter relaterat till felaktiga betalningar.

Sömlös integration till lönesystem

4

ProMark integrerar direkt med lönesystem, vilket eliminerar manuella fel och säkerställer korrekt kompensation i tid. Denna förbindelse mellan system reducerar också administrativ börda för HR- och löneteam.

Varför ProMark är ditt bästa val när det kommer till att sköta betalningar av beredskapsarbete

ProMark är specifikt designad att förenkla svårigheterna med beredskapsersättning i Sveriges tillverkningsindustrin. Med avancerad automatisering, kontrollering av regler, och sömlös integration eliminerar ProMark alla frågetecken kring beräkning av kompensation för beredskapsarbete

ProMark har blivit nämnt av Gartner, som en representativ leverantör i "Gartner Market Guide for Workforce Management Applications" i många år, för vårt standardiserade system, som både är säkrat för framtiden och som inte kräver någon skräddarsydd kodning.

Nyckelfunktioner

- Automatisk hantering av korrekta betalningsstrukturer som baserar sig på kollektivavtal och arbetstidslagar.
- Säkerställer efterlevnad av EU-lagar om arbetstid och reducerar risken för dispyter och påföljder.
- Förser realtidsspårning och verifieringskedjor för korrekta löneutbetalningar.
- Fullständig integrering med löne- och HR system för felfri hantering, processing.

Konkreta fördelar

- Elimineras manuell hantering och reducerar risken för fel i löne-utbetalningsprocessen.
- Reducerar administrativ arbetsbörda och hjälper HR- och löneteam att fokusera på strategiska initiativ.
- Förstärker medarbetarnas engagemang genom att förbättra transparens och förtroende med korrekta betalningar i tid.
- Stödjer revision och verifikation av regelföljning med historiskt data.

“ Historiskt sett har många företag överbetalat medarbetare för beredskapsarbete till följd av brist på digitala verktyg. Med automatisering kan företag säkerställa att de betalar exakt vad som är avtalat – varken mer eller mindre.

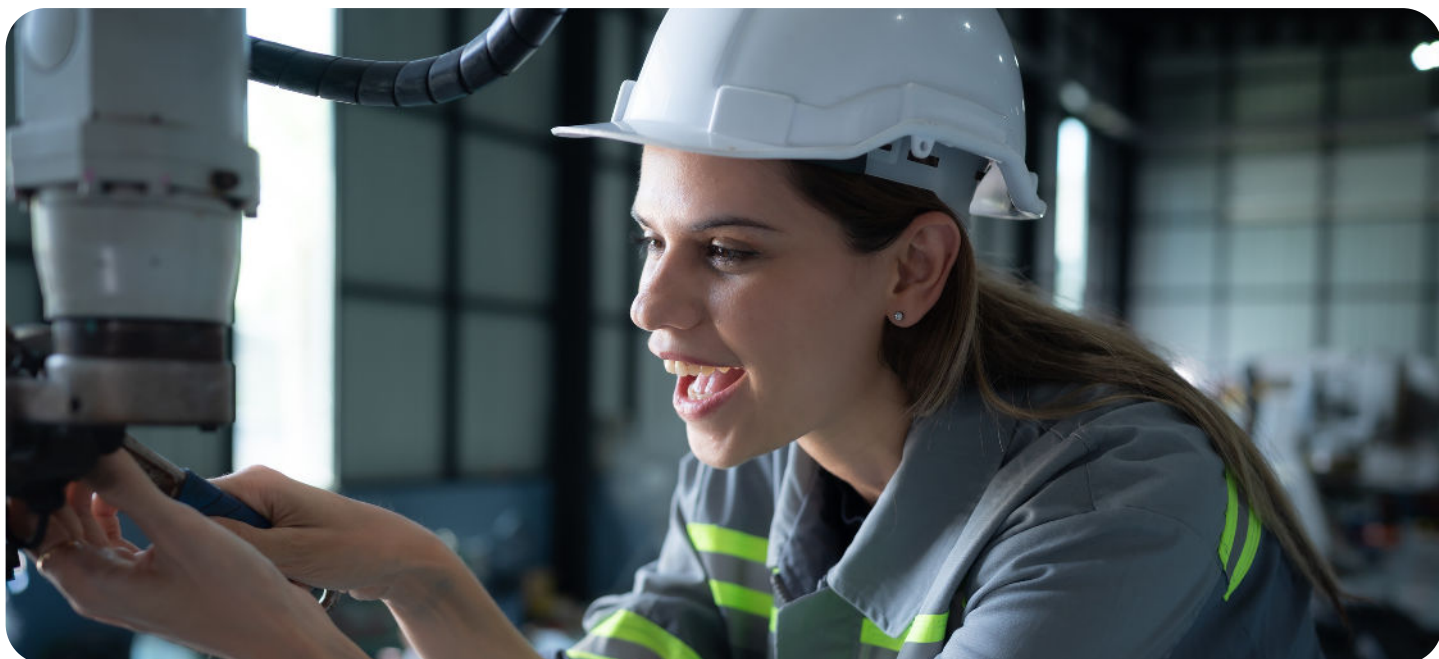
Jesper Zerlang, CEO på ProMark.



Bortom grunderna: Kritiska faktorer att överväga

Utöver de huvudsakliga utmaningarna som nämndes tidigare i e-boken, borde framåtsträvande organisationer också prioritera följande:

- **Efterlevnad av EU-lagar:** EU:s direktiv för arbetstid etablerar tydliga regler för arbetstid och återhämtning. Europeiska Unionens Domstol (EU-Domstolen) har lagstadgat att dejourerande tid som spenderas på arbetsplatsen räknas som arbetstid, även under inaktivitet. På andra sidan klassificeras jourtid som spenderas hemma annorlunda, baserat på hur begränsad medarbetaren är. Företag måste tolka dessa distinktioner korrekt för att säkerställa regelrätt efterlevnad av både nationella och europeiska arbetsdirektiv.
- **Medarbetarnas välmående och engagemang:** Det är välkänt att beredskapsarbete höjer stress, avbryter sömn och påverkar mental hälsa. Utan det rätta stödet riskerar medarbetare att uppleva utmattning, vilket minskar produktivitet och ökar förlusten. Att förse medarbetare med resurser för mental hälsa, adekvat vilotid och rättvis kompensation, så kan man höja medarbetarens engagemang och tillfredsställelse.
- **Rätten att frångå:** Framväxande arbetstidslagar understryker medarbetarnas rätt att koppla ifrån arbetet utanför arbetstiden. Företag bör proaktivt anpassa sig till dessa trender som erbjuder rättvis kompensation och respekterar medarbetares balans mellan arbete och fritid.
- **Skräddarsydda kompensationsstrukturer:** Kompensation för beredskap varierar mellan enskilda företag och branscher. Etablering av tydliga och konsekventa policyer som anpassar sig till kollektivavtal och medarbetarnas förväntningar är viktigt för förtroende och efterlevnad.



Redo att se vilken skillnad ProMark kan göra för din organisation?

Boka en presentation idag för att få veta mer om hur ProMark kan förbättra dina processer för kompensation av beredskapsarbete och hjälpa dig uppnå operationell excellens.

Boka en demo

Om ProMark

ProMark är en ledande leverantör av verksamhetskritiska Workforce Management-lösningar utvecklade för att stärka moderna organisationer till att uppnå operationell excellens.

Betrodd av flera ledande industriföretag i Norden, fungerar ProMark som en katalysator för digital utveckling. Genom att digitalisera och optimera processer inom tidredovisning, frånvarohantering, schemaläggning och hantering av jobb & aktivitet så hjälper ProMark till med att strömlinjeforma hanteringen av arbetsstyrkan och öka effektiviteten.

ProMarks avancerade funktionaliteter är byggda för att möta de utmaningar som komplexa arbetsmiljöer innebär, och leverera datadrivna insikter som möjliggör smartare beslut och förstärker medarbetarnas engagemang, samt stöda hållbar utveckling.

Läs mera på www.promark365.com

