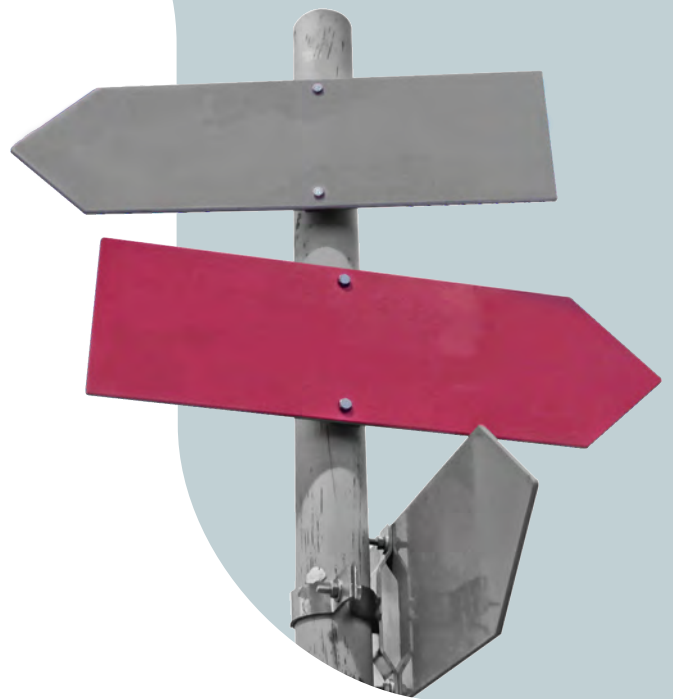


Guide til komplett styring av oppgaver og produksjonsprosesser

**GODE RÅD TIL HVORDAN DERE KAN OPTIMALISERE VIRKSOMHETENS
LEVERANSER OG SIKRE BEDRE KOSTNADSOPPFØLGING**





Innhold:

- 3 Intro
- 4 Antagelser og magesfølelser er vanligvis ikke nok
- 5 Ineffektive prosesser kan koste dyrt
- 6 Enkel dataopsamling med integrasjon til ERP-systemet:
 - Tidsregistrering kombinert med jobb-/prosjektregistrering
 - Enkle brukerflater
 - Integrasjon til ERP-systemet
- 10 Korrekte data danner grunnlaget for viktige beslutninger
- 11 Slik ser business casen ut
- 15 La deg inspirere av andre virksomheter
- 19 Slik kommer du videre

EFFEKTIVISERING OG OPPFØLGING PÅ KOSTNADER ER AVGJØRENDE PARAMETERE I VIRKSOMHETERS BESTREBELSER PÅ Å FORBLI LØNSOMME OG KONKURRANSEDYKTIGE

ØKT DIGITALISERING ER VIKTIG FOR Å SKAPE VEKST OG GODE RESULTATER!

Minimering av tunge, manuelle prosesser ved hjelp av brukervennlige IT-løsninger reduserer ikke bare administrativ tid og risikoen for feil. Det kan også gi pålitelig informasjon om virksomhetens drift. Nå og her!

I en dynamisk verden er aktuell og korrekt informasjon altavgjørende for å kunne overvåke, justere og optimalisere kjerneprosesserne i enhver virksomhet. Jo mer presise data dere har tilgang til, jo bedre er grunnlaget for å treffe gode beslutninger.

Det krever et godt verktøy. Et verktøy, der kan forsyne dere med gyldige data i sanntid. Data, som utover å gi den nødvendige innsikten til den løpende oppfølging og kvalitetssikring, også hjelper dere til å identifisere flaskehalser og reagere raskt på eventuelle avvik. Dette gir mindre 'brannslukking' i den daglige drift og mulighet til å øke produktiviteten og kontrollere kostnadene bedre.

STARTEN PÅ REISEN MOT FREMTIDEN OG INDUSTRI 4.0

Å innsamle nyttige data fra produksjonsprosesser og prosjekter på en smartere måte og dele dem med forskjellige funksjoner i virksomheten for å knytte aktivitetene bedre sammen er bare begynnelsen på å bli en mer datadrevet virksomhet. Og et viktig steg på reisen mot en enda mer digital fremtid.

Med fremveksten av trender og teknologier som Internet of Things, maskinlæring og kunstig intelligens samt skybaserte IT-systemer som kan håndtere ubegrensede mengder data tar digitaliseringen for alvor fart – ikke bare i industrien, men også i alle andre bransjer. De nye teknologiene vil være en stor omveltning for de fleste virksomheter, men vil også åpne opp for en rekke nye muligheter.

Les denne e-bok, hvis du vil vite mer om, hvordan dere kan ta deres produksjon til et høyere nivå gjennom bevisst bruk av automatisering og innsamling av verdiskapende data – uansett om dere er en produksjonsvirksomhet eller arbeider mer prosjektorientert.

God lesing!

Antagelser og magefølelser er vanligvis ikke nok

I de fleste virksomheter er antagelser og intuisjon noen ganger nødvendig. Men for å kunne disponere best mulig må dere basere beslutningene på fakta. Beslutningene kan være avgjørende for om varene eller prosjektet blir levert i tide, i ønsket kvalitet og med tilstrekkelig lave kostnader.

Derfor kan innsikt i forhold som følgende være avgjørende for mange virksomheter:

Med data i sanntid får dere en langt bedre oversikt og et datadrevet beslutningsgrunnlag.

Det som tidligere var historisk rapportering av forhold som man likevel ikke kan rette opp, blir aktuell informasjon om hva som skjer akkurat nå. Det optimaliserer evnen til å reagere raskt på avvik og skaper grunnlag for justering og optimalisering av arbeidsflyter og prosesser, så deres leveranser kan skje i tide – uten at kostnadene løper løpsk.

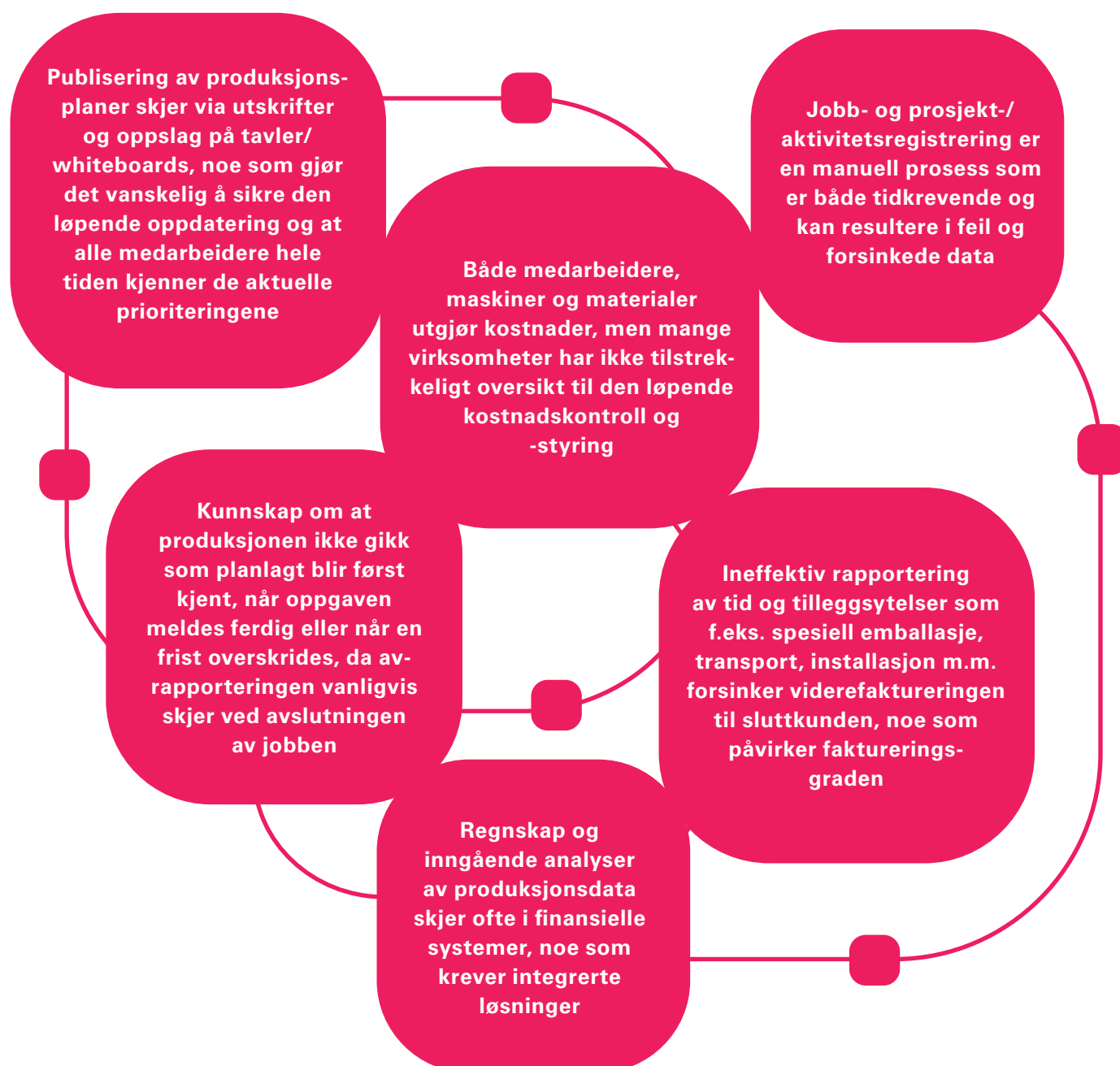
- **Hvor mye tid er det brukt på en spesifikk ordre, operasjon, jobb eller prosjekt – og hvem har utført det?**
- **Hva er resursforbruket på det enkelte jobb/ordre/prosjekt?**
- **Hvilken status har en spesifikk ordre eller prosjekt (løpende fremdrift)?**
- **Hvor mange enheter er produsert/kassert?**
- **Er det kontroll på de indirekte produksjonskostnader (f.eks. stopp, oppsetning, vedlikehold)?**
- **Hva er rentabiliteten av de igangsatte prosjekter/jobbs?**



Ineffektive prosesser kan koste dyrt

Mange virksomheter er belastet av ineffektive og tidkrevende prosesser når det gjelder å få den nødvendige innsikten for kontinuerlig å kunne optimalisere virksomhetens drift. Det kan ha store konsekvenser for evnen til å kunne levere i tide, kvaliteten på leveranserne og fortjenesten.

De typiske utfordringene i virksomheterne er:



Enkel dataoppsamling med integrasjon til ERP-systemet

**I DE FLESTE VIRKSOMHETER ER MEDARBEIDERNE DEN VIKTIGSTE –
OG DYRESTE – RESSURS. UTEN MEDARBEIDERE, INGEN LEVERANSER!**

For å oppnå et godt grunnlag for den løpende oppfølging og kontroll med fremdrift og kostnader, har mange virksomheter bruk for å kunne spore, hvor mye tid som brukes på de enkelte oppgavene. Her vil det være en fordel å ha en spesialisert Workforce Management-løsning.

I denne forbindelse er det 3 faktorer dere bør være oppmerksom på hvis dere vil oppnå maksimal verdi:



1

**TIDSREGISTRERING
KOMBINERT MED JOBB-/
PROSJEKTREGISTRERING
GIR OVERSIKT**

2

**ENKLE BRUKERFLATER
RETT VED HÅNDEN**

3

**INTEGRASJON TIL
ERP-SYSTEMET
ER VIKTIG**

Tidsregistrering kombinert med jobb- eller prosjektregistrering gir oversikt

Med en løsning som kan kombinere tids- og jobb-/prosjektregistrering, kan medarbeiderne ikke bare registrere, når de møter og går (eller er fraværende), men også redegjøre for, hva de gjør i løpet av arbeidstiden. Det gir korrekte tidsdata til lønnsberegningen og en korrekt og fullstendig oppfølging på alle produksjonstimer – uansett om dere er produksjonsvirksomhet eller arbeider mer prosjektorientert.

PROSJEKTREGISTRERING:

Med online prosjektregistrering kan medarbeiderne enkelt registrere deres tidsforbruk på prosjekter, aktiviteter og oppgaver. Dere oppnår en effektiv dokumentasjon av timer – uten manuelle tidsoppgjørelser. Dette gjør det mulig løpende å følge opp på tidsforbruket og holde det opp imot budsjettet.

Det forenkler håndteringen og eksekveringen av prosjekter og sikrer grunnlaget for etterkalkulasjon og økonomisk oppfølging. Dessuten får dere et presist grunnlag for fakturering, hvis medarbeiderens timer skal viderefaktureres til kunder.

PRODUKSJONSRAPPORTERING:

Med produksjonsrapportering kan dere oppsamle arbeidstid på konkrete ordrer/operasjoner.

I tillegg vil dere også kunne oppsamle mer detaljerte jobbdato direkte fra produksjonsgulvet som f.eks. antall produserte enheter, kasserte enheter, status på produksjonsordrer og materialeforbruk.

Det gir oversikt over gjennomstrømningstiden – og eventuelle flaskehalser – hvilket kan danne grunnlag for tidsstudier og dermed støtte just-in-time produksjon og optimalisert lagerstyring.

CYCLIFE hadde mange manuelle prosesser i tidsregistreringen og håndteringen av fravær. Dessuten hadde de utilstrekkelig oversikt over tidsforbruk på eksterne prosjekter og produksjonskjeden for å ha riktig bemanning, planlegging og oppfølging.



Enkle brukerflater rett ved hånden

Brukervennlighet, moderne brukeropplevelser og tilgjengelighet er viktig for å sikre anvendelsen av løsningen bland medarbeiderne.

Ved å tilby enkle og intuitive brukerflater via app på telefon/tablett, webportal, pc eller terminal, kan dere støtte den løpende registrering av ordre-, prosjekt- og aktivitetsdata med bare få klikk.

Det sparer tid for medarbeiderne, minimerer risikoen for feil og gir korrekte data i sanntid til oppfølging.

AARSLEFF arbeider løpende for å effektivisere sine prosesser slik at byggeprosjekter kan implementeres både raskere og mer kostnadseffektivt. De hadde derfor blant annet behov for rask og presis innsamling av medarbeidernes tid til bruk for både lønn, regnskap, maskinregnskap og mer – direkte fra medarbeiderne på byggeplassene.



Integrasjon til ERP-systemet er viktig

Gjennom integrasjon med andre forretnings-systemer som deres ERP-system kan verdifulle og aktuelle data automatisk overføres og bli tilgjengelig der, hvor de skal brukes, når de skal brukes.

Hvor ERP-systemet typisk planlegger tilgjengeligheten av ressurser (materialer og maskiner) og distribuerer produksjonsplaner basert på etter-spørsel eller ordrer på et overordnet nivå, kan dere med en spesialisert løsning spore performance og fremdrift i sanntid på et mere detaljert nivå.

Ved å knytte løsningene sammen kan dere berike data i ERP-systemet med ytterligere informasjon og dermed oppnå relevant innsikt i pågående aktiviteter.

Sanntidsoppfølging på tids- og ressursforbruk samt detaljert kostnadsallokering på ordrer og prosjekter gir full kontroll over fremdriften, og integrasjonen sikrer, at ERP-systemet alltid er oppdatert med faktiske økonomidata.

Det gir langt bedre oversikt og et datadrevet grunnlag til forecasting, planlegging, oppfølging, etterkalkulasjon og optimalisering. Dermed kan dere øke verdien av deres ERP-løsning.



BANKDATA hadde behov for økt åpenhet i forhold til medarbeidernes tidsforbruk på de forskjellige IT-utviklingsprosjekter for å kunne bestemme kostnadene for spesifikke leveranser. Et behov som deres daværende, egenutviklet ERP-løsning ikke lenger kunne oppfylle.

Korrekte data danner grunnlaget for viktige beslutninger

En komplett løsning som knytter medarbeidernes oppmøte, fravær og oppgave-registrering sammen og tilbyr integrasjon til ERP-systemet, har mange fordeler:

- ☐ **REDUKSJON AV ADMINISTRATIV TID** (og bruk av papir) på grunn av færre manuelle administrative prosedyrer
- ☐ **FÆRRE FEIL** i registreringer og overføring av data
- ☐ **DOKUMENTASJON** av produksjons- og prosjektforløp over for kunden
- ☐ Alle arbeider utifra de samme **OPPDATERTE DATA** og vet, hva som er viktigst å fokusere på
- ☐ Bedre mulighet til å **IDENTIFISERE FLASKEHALSER** og reagere raskt på avvik via løpende overvåking og oppfølging på data i sanntid
- ☐ **DETALJERT INNSIKT** i bruk av tid og ressurser skaper grunnlaget for optimalisering av virksomhetens prosesser for å:
 - Oppnå en bedre utnyttelse av produksjonsapparatet
 - Redusere kapital som er investert i varelager gjennom just-in-time produksjon og lageroptimalisering
 - Sikre jevn kvalitet i produktene/leveransene
 - Forkorte leveringstider på prosjekter, ordrer og aktiviteter
- ☐ **EFFEKTIV DATAOPPSAMLING** fra testproduksjoner og optimaliserings-eksperimenter gir verdifull innsikt når nye produkter og/eller prosesser skal introduseres
- ☐ **ØKT FAKTURERINGSGRAD** og raskere faktureringsgrunnlag på grunn av løpende registrering av utført arbeide
- ☐ **ØKT KVALITET** i kostnadsoppfølgingen/-kontrollen med korrekte data i sanntid
- ☐ **ØKT JOBBTILFREDSHET** ettersom medarbeiderne må bruke mindre tid på administrative prosesser

Slik ser business casen ut

HVA ER DET VERDT Å KUNNE SPORE, HVOR MYE
TID MEDARBEIDERNE BRUKER PÅ DE ENKELTE
OPPGAVENE OG FÅ KORREKTE DATA I SANNTID
TIL OPPFØLGING OG OPTIMALISERING?



Her er noen eksempler på gevinstene med å digitalisere tids- og jobb-/prosjektregistreringen:

Effektiv tids- og jobb-/prosjektregistrering i samme prosess

HVA

- Komplette oversikt over de timer medarbeiderne legger på de enkelte ordrer/prosjekter i forhold til antall arbeidede timer
- Registreringer for alle typer ansatte er sammenkoblet og overholder komplekse regler og avtaler
- Mulighet til å oppsette regler sikrer registrering på rett prosjekt/aktivitet og effektiv håndtering til bokføring og fakturering av timer

VERDI

- Reduksjon av administrativ tid for medarbeidere med opptil 3%
- Opptil 50% færre feil i lønnsgrunnlaget basert på digitalisering
- Reduksjon av manuelt arbeid frigir ressurser til prosjektledelse med opptil 20%
- Produktivitetsøkning på opptil 5% på grunn av digital rapportering i sanntid
- Økt faktureringsgrad med opptil 5%

Enkle brukerflater sparer tid

HVA

- Moderne, rollebaserte offline/online brukerflater på alle typer enheter sikrer en enkel prosess fra registrering til administrasjon – for alle typer ansatte
- Både jobb-, prosjekt- og lønnsdata inn-samles på samme tid, men med forskjellige sett av regler og ulik bruk av den samme informasjon

VERDI

- Opptil 50% mindre tid brukt på registrering, ettersom data valideres ved kilden
- Reduksjon av administrativ tid for ledere med opptil 12% bidrar til økt produktivitet
- Spart tid på administrasjon i lønnsprosessen med 5-15%



Integrasjon gir bedre håndtering av ordrer og aktiviteter

HVA

- Jobb og aktiviteter digitaliseres i sanntid på produksjonsgulvet
- KPI-oversikter i sanntid gir mulighet til rask reaksjon på avvik
- Dype og brede prosjekthierarkier sikrer fullstendig prosjektsporing
- Rapportering på prosjekter og aktiviteter gjør kostnadsberegning i integrerte ERP-, produksjons- og HR-systemer mulig for å støtte HR, produksjonen, økonomi og IT

VERDI

- Med aktuell status for flere steg under produksjonsprosessen, kan man oppnå at ledetidene forkortes og at varer under bearbeiding reduseres med opptil 30%
- Leveringssikkerheten kan forbedres med 1-2% med 50% reduksjon av forsinkede ordrer
- Høyere utnyttelse av eksisterende ressurser og ekstrapersonale skaper besparelser
- Opptil 3% reduksjon av lønnskostnader på grunn av redusert overtid, lavere korttidsfravær og færre feil i lønn
- Økt datakvalitet skaper mulighet for økt kostnadskontroll med opptil 50%



La deg inspirere av andre virksomheter

ET ANTALL VIRKSOMHETER FORTELLER HER
HVORDAN DE HAR FÅTT KORREKTE DATA FOR
OPPFØLGING OG OPTIMALISERING.

LES FLERE KUNDECASES PÅ WWW.PROMARK365.COM/NO/CASES



KONTROLL OVER TIMER OG EN BEDRE UTNYTTELSESGRAD MED EN INTEGRERT PLATTFORM

Cyclife behandler og reduserer volumet av lavnivå radioaktivt avfall (metall, væske, brennbart avfall og strålekilder) spesielt for virksomheter innen for kjernekraftindustrien, men også annen industri. Selskapet har kunder i både Sverige og i mange andre europeiske land.

Cyclife hadde for mange manuelle prosesser i tidsregistreringen og håndteringen av fravær. Dessuten hadde de utilstrekkelig oversikt over tidsforbruk på eksterne prosjekter og produksjonskjeden for å ha riktig bemanning, planlegging og oppfølging.

‘For Cyclife betyr det store gevinster av å ha en helt digitalisert plattform og integrasjon til forskjellige systemer, som SAP og lønn – uten manuelt arbeid og papir. Med nøyaktig registrert jobb- og prosjekttider kan vi gi våre kunder tilbud som gjenspeiler den faktiske produksjonstiden’.

URBAN LIND, IT-SJEF



Med ProMark til tids- og fraværsregistrering samt jobb- og prosjektregistrering via mobil app og terminaler med integration til ERP- og lønnssystem har Cyclife forenklet lønnsprosessen og kan lage riktig lønn i tide.

Personalsjefer har også fått oversikt over medarbeidernes oppmøte og fravær, noe som forenkler planleggingen av arbeidstiden med kontroll over arbeidstidsregler og rammer for overtid.

Gjennom å innsamle tidsforbruk per jobb og prosjekt har Cyclife fått oversikt over produksjonstider til oppfølging og prognoser, noe som bidrar til en bedre utnyttelsesgrad.





AARSLEFF

FRA PAPIR TIL DIGITALISERING: OPPGAVESTYRING PÅ BYGGEPLASSEN

Aarsleff er et ledende dansk entreprenørkonsern som spesialiserte seg innen design, planlegging og implementering av store prosjekter innen infrastruktur, klimatilpasning, miljø, energi – fra design til levering. Konsernet har 6.200 medarbeidere som er delt mellom det danske morselskapet og dets datterselskaper i inn- og utland.

Aarsleff arbeider løpende for å effektivisere sine prosesser, slik at prosjekter kan implementeres både raskere og mer kostnadseffektivt. De hadde derfor blandt annet behov for rask og presis innsamling av medarbeidernes tid til bruk for både lønn, regnskap, maskinregnskap og mer.

Med ProMark har Aarsleff fått et system som håndterer tidsfordeling, pauser, overtid, fravær, utepenger, kjøring, tillegg og bonuser.

Via nettbrett kan medarbeiderne nå selv registrere tid og kjøring på definerte aktiviteter og prosjekter – og informasjonen brukes både til lønn og kostnadsfordeling på prosjekter. Arbeidsledere kan enkelt administrere sine egne ansatte, rette til møteprofiler, håndtere utlån av medarbeidere og godkjenne registreringer.

Denne effektivisering av prosessen minimerer ikke bare feil og ressursforbruk, men forbereder også data for lønn og fakturering av kunder.

‘ProMark erstatter papirbaserte time-
lister og med en unik, brukervennlig
brukerflate kan våre timelønnede selv
registrere ALT relevant som f.eks.
arbeidstimer, kjøring og utepenger’.

STEEN GULDBORG, IT-SJEF



**PROMARK & MICROSOFT DYNAMICS 365 FO: EN FELLES LØSNING MED STOR VERDI**

Bankdata er en av de største finans IT-utviklingshusene i Danmark og er eiet av 8 danske finans-institusjoner som også er deres kunder. Bankdata utvikler og leverer totale IT-løsninger som inkluderer all IT som bankene trenger for å kunne drive en konkurransedyktig virksomhet – inkludert utvikling av nett- og mobilbank, kreditt- og rådgivningsverktøy samt support og sikkerhet. Bankdata har ca. 700 medarbeidere i Danmark og India.

Bankdata trengte økt åpenhet i forhold til medarbeidernes tidsforbruk på de forskjellige prosjektene for å kunne bestemme kostnadene på de spesifikke leveransene. Et behov som deres daværende, selv-utviklede løsning ikke lenger kunne imøtekomme.

‘Gjennom integrasjon mellom ProMark og vår D365FO-løsning får vi nøyaktige data til lønnsbehandlingen og en effektiv dokumentasjon av medarbeidernes prosjekttid til løpende oppfølging, i en og samme prosess. Det har stor verdi for oss’.

LOUISE GODSK ØSTERGAARD, AVDELINGSLEDER, REGNSKAP



Med ProMark til kombinert tids- og prosjekt-registrering med integrasjon til lønssystemet og Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations har Bankdata effektivisert administrasjonen av tid, fravær og prosjekter.

Det sparer tid for alle, gir komplett oversikt over tid brukt på prosjekter og et bedre grunnlag for etterberegning og økonomisk oppfølging.



Slik kommer du videre

□ GEVINSTENE VENTER PÅ DEG

Maksimering av produktivitet og effektivitet, samtidig som kostnadene holdes innenfor grensene, blir enda viktigere for virksomheter innen alle bransjer.

Med en spesialisert Workforce Management-løsning kan dere eliminere en rekke manuelle og tidkrevende arbeidsflyter. Det sparer ikke bare betydelig tid for både medarbeidere, ledere og administrasjon, men reduserer også risikoen for feil og forsinkelser.

Med data i sanntid har virksomheten alltid fingeren på pulsen og er garantert et solid og faktabasert beslutningsgrunnlag til ledelse av produksjonsprosesser og prosjekter, slik at deres leveranser kan gjøres i tide og med rett kvalitet – uten at kostnadene løper løpsk.

□ PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark er en komplett Workforce Management-løsning som støtter tidsregistrering, fraværshåndtering, personalplanlegging og jobb-/prosjektregistrering. Med intuitive brukerflater på enheter som mobil app, webportal, terminal og pc/nettbrett kan ProMark være front-end og fasilitere enkel og grei registrering samt validering av data.

ProMark er utviklet med markedets nye teknologier og har standardintegrasjon med en lang rekke HR-, lønns- og ERP-systemer, inkludert SAP ERP, Microsoft Dynamics 365 FO/BC og Dynamics AX/NAV. ProMark kan dermed inngå som en del av en fullstendig optimalisert arbeidsflyt. Helt uten kundespesifikk tilpasning.

ProMark har lave totalkostnader (TCO) og gir høy avkastning på investeringen (ROI).



□ VI ER KLARE TIL Å HJELPE DEG

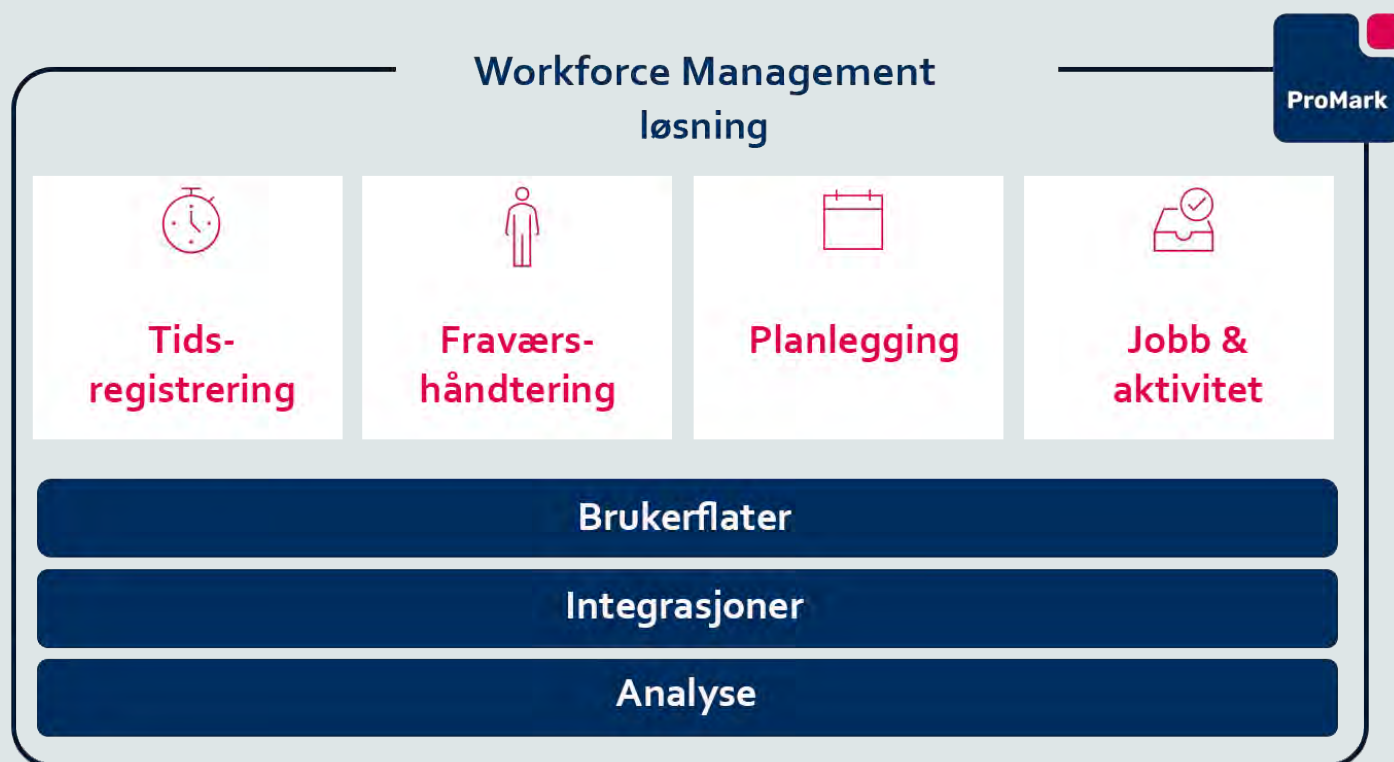
Vil du vite mer om hvordan vi kan hjelpe din virksomhet med å optimalisere deres prosesser og oppnå besparelser, er du velkommen til å ta kontakt.

Vi samarbeider gjerne med deg om å utarbeide en business case, hvor den spesifikke verdien ved å implementere ProMark og avkastningen på investeringen (ROI) klassifiseres i mer detalj.

Erfaringer fra våre kunder viser en betydelig reduksjon av administrative kostnader, reduksjon av sykefravær og overtid, økt produktivitet og ikke minst korrekt lønn. Så har du råd til ikke å gjøre det?

■ **Kontakt oss i dag via telefon 2319 1450 eller info.no@promark365.com.**

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



2023-06

ProMark

ProMark er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Workforce Management-løsningen ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. ProMark betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1.000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på www.promark365.no.

ProMark Norge AS · Norge · +47 2319 1450 · info.no@promark365.com · www.promark365.no

