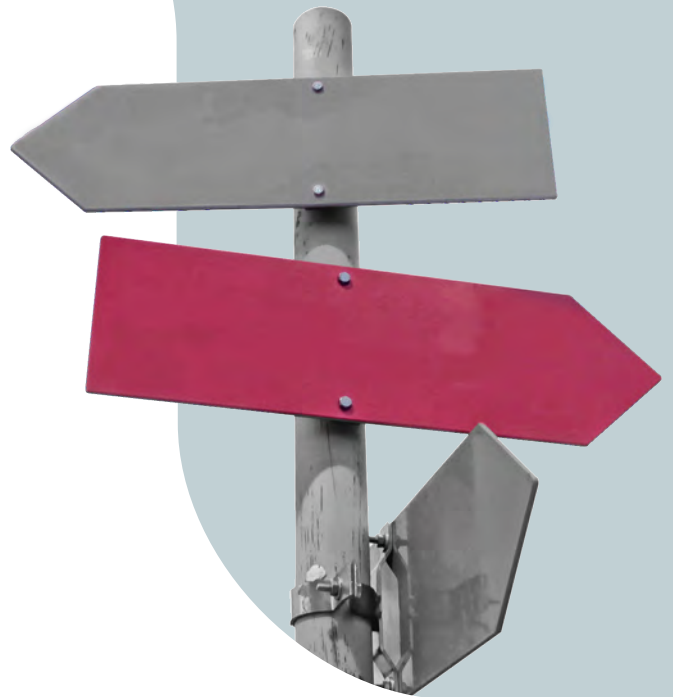


Guide för komplett hantering av arbetsuppgifter och produktionsprocesser

**BRA RÅD OM HUR NI KAN OPTIMERA FÖRETAGETS LEVERANSER OCH
SÄKERSTÄLLA BÄTTRE KOSTNADSUPPFÖLJNING**





Innehåll:

- 3 Intro
- 4 Antaganden och magkänslor räcker vanligtvis inte
- 5 Ineffektiva processer kan vara kostsamma
- 6 Enkel datainsamling med integration till ERP-systemet:
 - Tidsrapportering kombinerad med jobb-/projektregistrering
 - Enkla och lättillgängliga användargränssnitt
 - Integration till ERP-systemet
- 10 Rätt data ligger till grund för viktiga beslut
- 11 Så här ser business caset ut
- 15 Bli inspirerad av andra företag
- 19 Så här går du vidare

EFFEKTIVISERING OCH UPPFÖLJNING PÅ KOSTNADER ÄR AVGÖRANDE PARAMETRAR I FÖRETAGENS ANSTRÄNGNINGAR FÖR ATT FÖRBLI LÖNSAMMA OCH KONKURRENSKRAFTIGA

ÖKAD DIGITALISERING ÄR VIKTIG FÖR ATT SKAPA TILLVÄXT OCH BRA RESULTAT!

Minimering av tunga, manuella processer med hjälp av användarvänliga IT-lösningar sparar inte bara administrativ tid och minskar risken för fel. Det ger också tillförlitlig information om företagets verksamhet. Här och nu!

I en dynamisk värld är aktuell och pålitlig information av största vikt för att övervaka, justera och optimera kärnprocesser i alla företag. Ju mer exakt data ni har tillgång till, desto bättre blir underlaget för att fatta rätt beslut.

Detta kräver ett bra verktyg som kan förse er med giltig data i realtid. Data som förutom att ge den nödvändiga insikten för den löpande uppföljningen och kvalitetssäkring, också hjälper er att identifiera flaskhalsar och reagera snabbt på eventuella avvikelser. Detta ger mindre 'brandsläckning' i den dagliga verksamheten och möjlighet att öka produktiviteten och få bättre kontroll på kostnaderna.

BÖRJAN TILL FRAMTIDEN OCH INDUSTRI 4.0

Att samla in användbar information från produktionsprocesser och projekt på ett smartare sätt och dela dem med olika funktioner i företaget för att knyta ihop aktiviteterna bättre är bara början till att bli ett mer datadrivet företag. Och ett viktigt steg på vägen mot en ännu mer digital framtid.

Med tillkomsten av trender och tekniker som Internet of Things, maskinlärning och artificiell intelligens samt molnbaserade IT-system som kan hantera obegränsade mängder data får digitaliseringen verkligen fart – inte bara inom tillverkningsindustrin, utan även i alla andra branscher. Den nya tekniken kommer att vara en stor omvälvning för de flesta företag, men kommer också att öppna ett antal nya möjligheter.

Läs den här e-boken om du vill veta mer om hur ni kan ta er produktion till en högre nivå genom medveten användning av automatisering och insamling av värdeskapande data – oavsett om ni är ett tillverkningsföretag eller arbetar mer projektorienterat.

Glad läsning!

Antaganden och magkänslor räcker vanligtvis inte

I de flesta företag är antaganden och intuition ibland nödvändig. Men för att kunna disponera era resurser på bästa möjliga sätt måste ni basera era beslut på fakta. Besluten kan vara avgörande för om varorna eller projektet kan levereras i tid, i önskad kvalitet och med tillräckligt låga kostnader.

Därför kan insikt i frågor som följande vara avgörande för många företag:

Med data i realtid får ni en mycket bättre överblick och ett datadrivet beslutsunderlag.

Det som tidigare var historisk rapportering om omständigheter som ändå inte kan påverkas, blir plötsligt aktuell information om det som händer just nu. Det optimerar förmågan att reagera snabbt på avvikelser och skapar underlag för justering och optimering av arbetsflöden och processer så att era leveranser kan göras i tid – utan att kostnaderna hamnar ur kontroll.

- **Hur mycket tid har det spenderats på en specifik order, operation, jobb eller projekt – och vem utförde det?**
- **Vad är resursförbrukningen för det enskilda jobbet/order/projekt?**
- **Vilken status har en specifik order eller projekt (löpande framdrivning)?**
- **Hur många enheter är producerade/kasserade?**
- **Har man koll på de indirekta produktionskostnaderna (till exempel stopp, uppsättning, underhåll)?**
- **Vad är lönsamheten för de initierade projekten/jobben?**



Ineffektiva processer kan vara kostsamma

Många företag är belastade med ineffektiva och tidskrävande processer när det gäller att få den nödvändiga insikten för att kontinuerligt kunna optimera företagets verksamhet. Det kan få stora konsekvenser för förmågan att leverera i tid, leveranskvaliteten och vinsten.

De vanliga utmaningarna på företagen är:



Enkel datainsamling med integration till ERP-systemet

PÅ MÅNGA FÖRETAG ÄR MEDARBETARNA DEN VIKTIGASTE – OCH MEST KOSTSAMMA – RESURSEN. UTAN ANSTÄLLDA, INGA LEVERANSER!

För att uppnå ett bra underlag för den löpande uppföljningen och kontroll av framdrivning och kostnader har många företag därför behov av att kunna spåra hur mycket tid som läggs på de enskilda aktiviteterna. Här kommer det att vara en fördel att ha en specialiserad Workforce Management-lösning.

I detta sammanhang finns det 3 faktorer som ni bör vara medvetna om, om ni vill uppnå maximalt värde:



1

**TIDSRAPPORTERING
KOMBINERAD MED JOBB-/
PROJEKTREGISTRERING
GER ÖVERBLICK**

2

**ENKLA OCH LÄTTILL-
GÅNGLIGA ANVÄNDAR-
GRÄNSSNITT**

3

**INTEGRATION TILL
ERP-SYSTEMET ÄR
VIKTIGT**

Tidsrapportering kombinerad med jobb- eller projektregistrering ger överblick

Med en lösning som kan kombinera närvaro- och jobb-/projektregistrering kan de anställda inte bara registrera när de har kommit och gått (eller frånvaro), men också rapportera var de gör under arbetstiden. Detta ger giltig tidsdata för löneberäkningen samt korrekt och fullständig uppföljning på alla produktionstimmar – oavsett om ni är ett tillverkningsföretag och/eller arbetar mer projektorienterat.

PROJEKTREGISTRERING:

Med online projektregistrering kan de anställda enkelt registrera hur mycket tid de ägnar åt olika projekt, aktiviteter och uppgifter. Ni uppnår därmed en effektiv dokumentation av timmar – utan manuella tidsöversikter. Det gör det möjligt kontinuerligt att följa upp på tidsåtgången och hålla reda på om budgeten följs.

Det förenklar hanteringen och genomförandet av projekt och säkerställer underlaget för efterberäkning och finansiell uppföljning. Dessutom får ni ett exakt underlag för fakturering om medarbetarnas timmar ska faktureras vidare till en kund.

PRODUKTIONSRAPPORTERING:

Med produktionsrapportering kan ni samla upp arbetstid på specifika ordrar och operationer.

Dessutom vill ni också kunna samla in mer detaljerade jobbdatabaser direkt från produktionsgolvet som till exempel antal producerade enheter, kasserade enheter, status på produktionsordrar och materialåtgång.

Det ger översikt över ledtiden – och eventuella flaskhalsar – vilket kan ligga till grund för tidsstudier och därmed stödja just-in-time produktion och optimerad lagerhantering.

CYCLIFE hade många manuella processer i tidsregistreringen och hanteringen av frånvaro. Dessutom hade de inte tillräcklig översikt över tidsåtgången på externa projekt och i produktionskedjan för att kunna göra riktig bemanning, planering och uppföljning.



Enkla och lättillgängliga användargränssnitt

Användarvänlighet, moderna användargränssnitt och tillgänglighet är viktigt för att säkerställa användningen av lösningen bland de anställda.

Genom att erbjuda enkla och intuitiva registreringsenheter som app på telefon/surfplatta, webbportal, pc eller terminal, kan ni stödja den löpande registreringen av order-, projekt- och aktivitetsdata med bara några få klick.

Det sparar tid för de anställda, minimerar risken för fel och ger giltig data i realtid för uppföljning.

AARSLEFF arbetar ständigt för att effektivisera sina processer så att byggprojekt kan genomföras både snabbare och mer kostnadseffektivt. De hade därför bland annat behov av snabb och exakt insamling av medarbetarnas arbetstid för både ersättning, redovisning och maskinbokföring – direkt från medarbetarna på byggsplatserna.



Integration till ERP-systemet är viktigt

Genom integration med andra affärssystem som ert ERP-system kan värdefulla och aktuella data automatisk överföras och bli tillgänglig var de ska användas, när de ska användas.

Där ERP-systemet vanligtvis planerar tillgängligheten av resurser (material och maskiner) och distribuerar produktionsplaner baserat på efterfrågan eller ordrar på en övergripande nivå, kan ni med en specialiserad lösning spåra prestanda och framdrivning i realtid på en mer detaljerad nivå.

Genom att knyta ihop lösningarna kan ni berika data i ert ERP-system med ytterligare information och därmed uppnå relevant insikt i pågående aktiviteter.

Realtidsuppföljning på tids- och resursförbrukning samt detaljerad kostnadsallokering på ordrar och projekt ger full kontroll över framdrivningen, och integrationen säkerställer att ERP-systemet alltid är uppdaterat med faktiska ekonomidata.

Det ger en mycket bättre översikt och ett data-drivet underlag för prognostisering, planering, uppföljning, efterberäkning och optimering. Ni kan därmed öka värdet av er ERP-lösning.



BANKDATA hade behov av ökad transparens i förhållande till medarbetarnas tidsförbrukning på de olika IT-utvecklingsprojekt för att kunna fastställa kostnaden för specifika leveranser. Ett behov som deras dåvarande, egenutvecklade ERP-lösningen inte längre kunde uppfylla ...

Rätt data ligger till grund för viktiga beslut

En komplett lösning som knyter ihop medarbetarnas närvaro, frånvaro och aktivitetsregistrering och erbjuder integration till ERP-systemet har många fördelar:

- ☐ **MINSKNING AV ADMINISTRATIV TID** (och användning av papper) på grund av färre manuella administrativa flöden
- ☐ **FÄRRE FEL** i registreringar och överföring av data
- ☐ **DOKUMENTATION** av produktions- och projektprocess till kunden
- ☐ Alla arbetar utifrån de samma **UPPDATERADE DATA** och vet vad som är viktigast att fokusera på
- ☐ Bättre möjlighet att **IDENTIFIERA FLASKHALSAR** och att reagera snabbt på avvikelser via löpande övervakning och uppföljning på data i realtid
- ☐ **DETALJERAD INSIKT** i användningen av tid och resurs skapar underlag för optimering av företagets processer för att:
 - Uppnå en bättre utnyttjanden av produktionsapparaten
 - Minska kapital som är investerat i varulager genom just-in-time produktion och lageroptimering
 - Säkerställa enhetlig kvalitet i produkterna/leveranserna
 - Förkorta leveranstider på projekt, ordrar och aktiviteter
- ☐ **EFFEKTIV DATAINSAMLING** från testproduktioner och optimerings-experiment ger värdefull insikt när nya produkter och/eller processer ska introduceras
- ☐ **ÖKAD FAKTURERINGSGRAD** och snabbare faktureringsunderlag på grund av löpande registrering av utfört arbete
- ☐ **ÖKAD KVALITET** i kostnadsuppföljningen/-kontrollen med korrekt data i realtid
- ☐ **ÖKAD ARBETSNÖJDHET** eftersom de anställda behöver spendera mindre tid på administrativa processer

Så här ser business caset ut

VAD ÄR DET VÄRT ATT KUNNA SPÅRA HUR MYCKET
TID DE ANSTÄLLDA ÄGNAR ÅT DE ENSKILDA
AKTIVITETER OCH UPPNÅ GILTIG DATA I REALTID
FÖR UPPFÖLJNING OCH OPTIMERING?



Nedan finns några exempel på vinsterna med att digitalisera tids- och jobb-/projektregistreringen:

Effektiv tids- och jobb-/projektregistrering i samma process

VAD

- Komplet översikt över de timmar de anställda ägnar åt de enskilda ordrar/projekt i förhållande till antal arbetade timmar i realtid
- Registreringar för alla typer av anställda hänger ihop och följer komplexa regler och avtal
- Möjlighet att sätta upp regler säkerställer registrering på rätt projekt/aktivitet för effektiv hantering för bokföring och fakturering av timmar

VÄRDE

- Minskning av administrativ tid för anställda med upp till 3%
- Upp till 50% färre fel i löneunderlaget baserat på digitalisering
- Minskning av manuellt arbete frigör resurser till projekt- och arbetsledning med upp till 20%
- Produktivitetsökning på upp till 5% på grund av digital rapportering i realtid
- Ökad faktureringsgrad med upp till 5%

Enkla användargränssnitt sparar tid

VAD

- Moderna, rollbaserade offline/online användargränssnitt på alla typer av enheter säkerställer en enkel process från registrering till administration – för alla typer av anställda
- Både jobb-, projekt- och lönedata samlas in på samma gång men med olika sätt av regler och olika användning av den samma information

VÄRDE

- Upp till 50% mindre tid för registrering eftersom data valideras vid källan
- Minskning av administrativ tid för ledare med upp till 12% bidrar till ökad produktivitet
- Sparad tid för administration i löneprocessen mellan 5-15%



Integration ger bättre hantering av ordrar och aktiviteter

VAD

- Jobb och aktiviteter digitaliseras i realtid på produktionsgolvet
- KPI-översikter i realtid ger möjlighet att reagera snabbt på avvikelser
- Djupa och breda projekthierarkier säkerställer fullständig projektspårning
- Rapportering på projekt och aktiviteter möjliggör kostnadsberäkning i integrerade ERP-, produktions- och HR-system för att stödja HR, produktionen, ekonomi och IT

VÄRDE

- Med aktuell status för flera funktioner i produktionsprocessen kan ledtider kortas och produkter i arbete (WIP) minskas med upp till 30%
- Leveranssäkerheten kan förbättras med 1-2% genom 50% reduktion av försenade ordrar
- Högre utnyttjandegrad av befintliga resurser jämte extrapersonal skapar besparing
- Upp till 3% minskning av lönekostnader på grund av minskad övertid, lägre korttidsfrånvaro, samt färre fel i lön
- En ökad datakvalitet skapar möjlighet för ökad kostnadskontroll med upp till 50%



Bli inspirerad av andra företag

ETT ANTAL FÖRETAG BERÄTTAR HUR DE HAR
UPPNÅTT GILTIG DATA FÖR UPPFÖLJNING OCH
OPTIMERING.

LÄS FLER KUND CASE PÅ WWW.PROMARK.COM/SV/CASES



KONTROLL PÅ TIMMAR OCH EN BÄTTRE UTNYTTJANDEGRAD MED EN INTEGRERAD PLATTFORM

Cyclife behandlar och volymreducerar lågaktivt radioaktivt avfall (metall, vätska, brännbart avfall och strålkällor) åt kunder från kärnkraftsindustrin och annan industri. Företaget har kunder i både Sverige och i många andra europeiska länder.

Cyclife hade många manuella processer i tidsregistreringen och hanteringen av frånvaro. Dessutom hade de inte tillräcklig översikt över tidsåtgången på externa projekt och i produktionskedjan till att kunna göra riktig bemanning, planering och uppföljning.

‘För oss på Cyclife är vinsten stor genom en helt digitaliserad plattform och integration mot olika affärssystem som SAP och lön – utan mänsklig inblandning och papper. Med korrekta jobb- och projekttider kan vi ge våra kunder offerter som motsvarar de faktiska produktionstiderna’.

URBAN LIND, IT-CHEF



Med ProMark för tids- och frånvaroregistrering samt jobb- och projektregistrering via mobilapp och terminaler med integration mot ERP- och lönesystem har Cyclife förenklat löneprocessen och kan göra korrekt lön i tid.

Personalchefer har också fått bra översikt över medarbetarnas närvaro och frånvaro vilket förenklar planeringen av arbetsscheman med kontroll på arbetstidslagen och övertidsramar.

Genom att samla in tidsåtgång per jobb och projekt har Cyclife fått översikt över produktionstider för uppföljning och prognoser vilket bidrar till en bättre utnyttjandegrad.





AARSLEFF

FRÅN PAPPER TILL DIGITALISERING: STYRNING AV ARBETSUPPGIFTER PÅ BYGGPLATSEN

Per Aarsleff A/S är ett ledande danskt bygg- och anläggningsföretag specialiserat på att designa, planera och genomföra stora projekt inom infrastruktur, klimatförändring, miljö och energi – från design till leverans. Koncernen har 6 200 anställda som är uppdelade mellan det danska moderbolaget och på dotterbolag i Danmark och utomlands.

Aarsleff arbetar ständigt för att effektivisera sina processer så att byggprojekt kan genomföras både snabbare och mer kostnadseffektivt. De hade därför bland annat behov av snabb och exakt insamling av medarbetarnas arbetstid för både ersättning, redovisning, maskinbokföring och mer – direkt från medarbetarna på byggplatserna.

Med ProMark har Aarsleff fått ett system som både hanterar tidfördelning, raster, övertid, frånvaro, traktamente, resor, tillägg och bonus.

Via surfplattor kan medarbetarna själv registrera och allokera relevant information på definierade aktiviteter och projekt – och informationen används både för lön och kostnadsallokering på projekt. Arbetsledarna kan enkelt administrera sina egna anställda, skapa närvaroprofiler, hantera utlåning av anställda och godkänna registreringar.

Denna effektivisering av processen minimerar inte bara fel och resursanvändning, utan förbereder också data för löneutbetalning och fakturering av kund.

‘ProMark ersätter pappersbaserade tidrapporter och med ett unikt och användarvänligt gränssnitt kan våra timanställda själv registrera allt relevant, till exempel arbetstid, projekttid och traktamente’.

STEEN GULDBORG, IT-CHEF





PROMARK & MICROSOFT DYNAMICS 365 FO: EN GEMENSAM LÖSNING MED STORT VÄRDE

Bankdata är ett av de största finansiella tech-bolagen i Danmark och är ägt av 8 danska banker som också är deras kunder. Bankdata utvecklar och levererar kompletta IT-lösningar som inkluderar all IT som bankerna behöver för att driva en konkurrenskraftig bank – inklusive utveckling av online- och mobilbank, kredit- och rådgivningsverktyg samt support och säkerhet. Bankdata har ca. 700 anställda i Danmark och Indien.

Bankdata hade behov av ökad transparens i förhållande till medarbetarnas tidsförbrukning på de olika IT-utvecklingsprojekt för att kunna fastställa kostnaden för specifika leveranser. Ett behov som deras dåvarande, egenutvecklade ERP-lösningen inte längre kunde uppfylla ...

‘Genom integration mellan ProMark och vår D365FO-lösning får vi exakt data för lönehanteringen och en effektiv dokumentation av de anställdas projekttid för fortlöpande uppföljning, i en och samma process. Det har stort värde för oss’.

LOUISE GODSK ØSTERGAARD, AVDELNINGSCHEF, EKONOMI



Med ProMark för kombinerat tids- och projektregistrering med integration mot lönesystemet och Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations har Bankdata effektiviserat administrationen av tid, frånvaro och projekt.

Det sparar tid för alla, ger en fullständig översikt över tidsförbrukning på de olika projekten och ett bättre underlag för efterkalkyl och ekonomisk uppföljning.

Så här går du vidare

☐ VINSTERNA VÄNTAR PÅ DIG

Att maximera företagets produktivitet och effektivitet, samtidigt som kostnaderna hålls inom gränserna, blir allt viktigare för företag inom alla branscher.

Med en specialiserad Workforce Management-lösning kan ni eliminera ett antal manuella och tidskrävande arbetsflöden. Det sparar inte bara betydande tid för både anställda, ledare och administration, men minskar också risken för fel och förseningar.

Och med realtidsdata har företaget alltid fingret på pulsen och är garanterat ett gediget och faktabaserat beslutsunderlag för hantering av produktionsprocesser och projekt, så att era leveranser kan göras i tid och med rätt kvalitet – utan att kostnaderna skenar.

☐ PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark är en komplett Workforce Management-lösning, som stöder tidsregistrering, frånvarohantering, personalplanering och jobb-/aktivitetsregistrering. Med intuitiva gränssnitt på enheter som mobilapp, webbportal, terminal och pc/surfplatta kan ProMark vara front-end och främja enkel registrering samt validering av data.

ProMark är utvecklat med den senaste tekniken på marknaden och har standardintegration med ett brett utbud av HR-, lön- och ERP-system, inklusive SAP ERP, Microsoft Dynamics 365 FO/BC och Dynamics AX/NAV. ProMark kan därmed ingå som en del av ett helt optimerat processflöde – utan kundspecifik programmering.

ProMark har låga totalkostnader (TCO) och ger hög avkastning av investeringen (ROI).



☐ VI ÄR REDO ATT HJÄLPA DIG

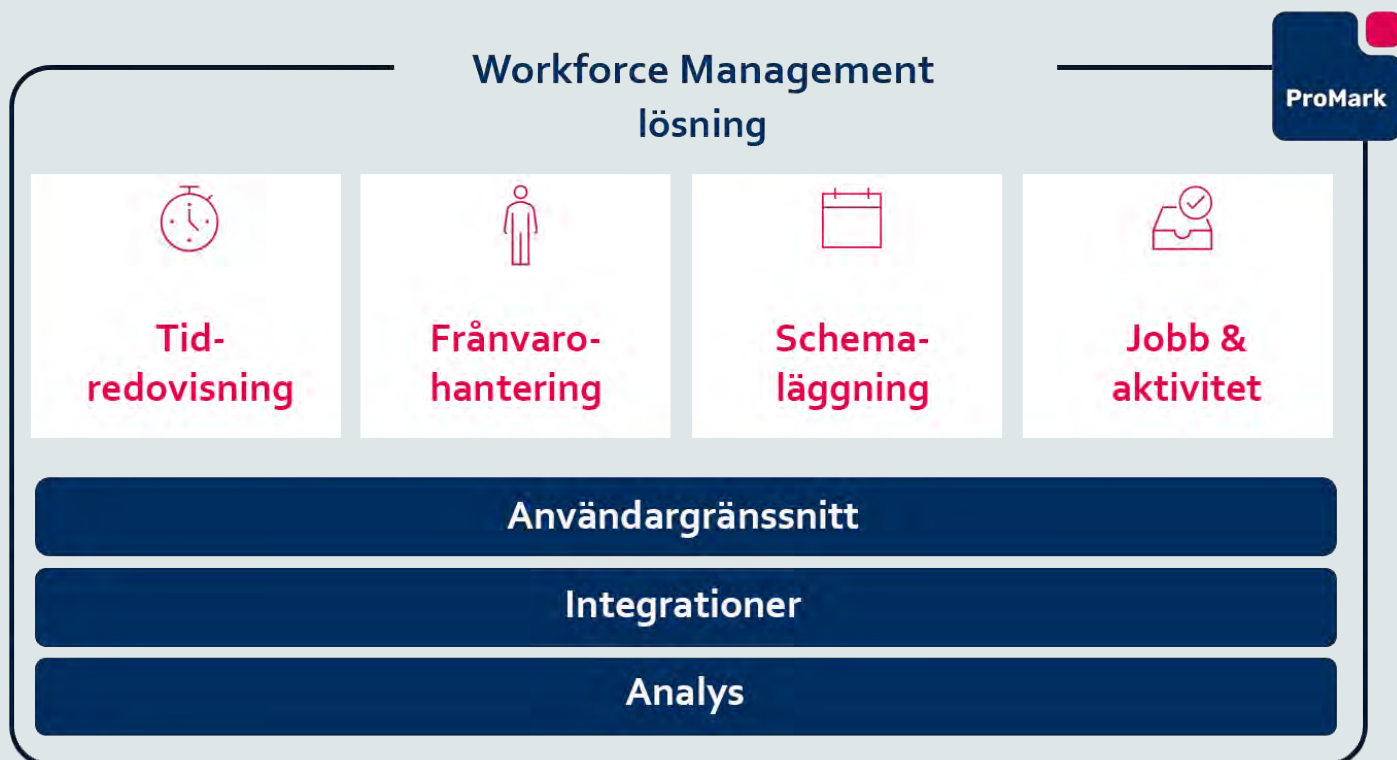
Vill du veta mer om hur vi kan hjälpa ditt företag att effektivisera era processer och uppnå besparingar, är du välkommen att kontakta oss.

Vi samarbetar gärna med dig för att förbereda ett business case där det specifika värdet av implementeringen av ProMark och avkastningen på investeringen (ROI) kommer att förtydligas ytterligare.

Erfarenhet från våra kunder visar betydande minskningar av administrativa kostnader, minskad sjukfrånvaro och övertid, ökad produktivitet och inte minst korrekt lön. Har du råd att låta bli?

☒ **Kontakta oss idag på telefon 08 739 1200 eller info.se@promark365.com.**

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



ProMark

ProMark är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Vår Workforce Managementlösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. ProMark betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Läs mer på www.promark365.se.

ProMark Software Sverige AB · +46 8 739 1200 · info.se@promark365.com · www.promark365.se