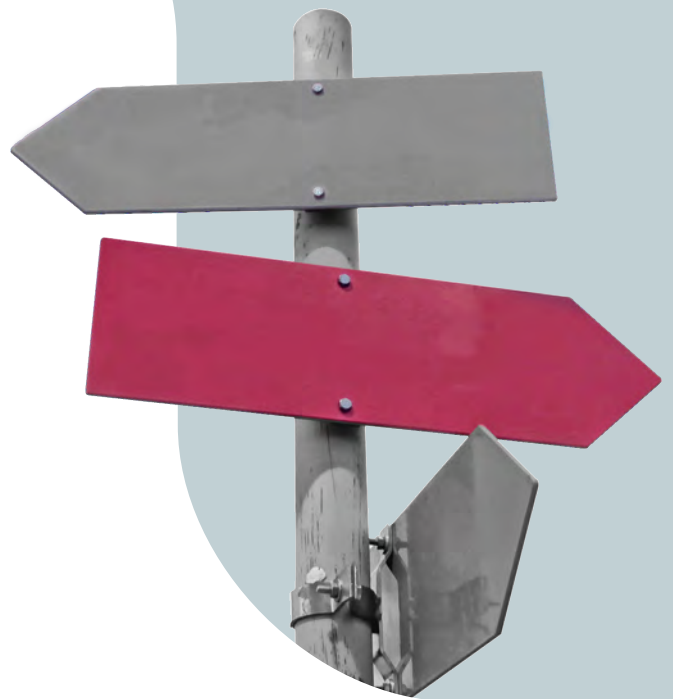


Guide til komplet styring af opgaver og produktionsprocesser

GODE RÅD TIL, HVORDAN I KAN OPTIMERE VIRKSOMHEDENS
LEVERANCER OG SIKRE BEDRE OMKOSTNINGSOPFØLGNING





Indhold:

- 3 Intro
- 4 Antagelser og mavefornemmelser er som regel ikke nok
- 5 Ineffektive processer kan koste dyrt
- 6 Enkel dataopsamling med integration til ERP-systemet:
 - Kombineret tids- og job-/projektregistrering
 - Enkle brugerflader
 - Integration til ERP-systemet
- 10 Valide data danner grundlag for vigtige beslutninger
- 11 Sådan ser business casen ud
- 15 Bliv inspireret af andre virksomheder
- 19 Sådan kommer du videre

EFFEKTIVISERING OG OPFØLGNING PÅ OMKOSTNINGER ER AFGØRENDE PARAMETRE I VIRKSOMHEDERS BESTRÆBELSER PÅ AT FORBLIVE LØNSOMME OG KONKURRENCEDYGTIGE

ØGET DIGITALISERING ER VIGTIG FOR AT SKABE VÆKST OG GODE RESULTATER!

Minimering af tunge, manuelle processer ved hjælp af brugervenlige IT-løsninger reducerer ikke bare administrativ tid og risikoen for fejl. Det kan også give pålidelig information om virksomhedens drift. Nu og her!

I en dynamisk verden er aktuel og valid information altafgørende for at kunne overvåge, justere og optimere kerneprocesserne i enhver virksomhed. Jo mere præcise data I har adgang til, jo bedre er grundlaget for at træffe gode beslutninger.

Det kræver et godt værktøj. Et værktøj, der kan forsyne jer med valide data i realtid. Data, som udover at give den nødvendige indsigt til den løbende opfølgning og kvalitetssikring, også hjælper jer til at identificere flaskehalse og reagere hurtigt på eventuelle afvigelser. Det giver mindre 'brandslukning' i den daglige drift og mulighed for at øge produktiviteten og kontrollere omkostningerne.

STARTEN PÅ REJSEN MOD FREMTIDEN OG INDUSTRI 4.0

At opsamle brugbare data fra produktionsprocesser og projekter på en smartere måde og dele dem med forskellige funktioner i virksomheden for at binde aktiviteterne bedre sammen er bare starten på at blive en mere datadrevet virksomhed. Og et vigtigt skridt på rejsen mod en endnu mere digital fremtid.

Med fremkomsten af tendenser og teknologier som Internet of Things, machine learning og kunstig intelligens samt cloud-baserede IT-systemer, der kan håndtere ubegrænsede datamængder rammer digitaliseringen for alvor – ikke bare i industrien, men også alle andre brancher. De nye teknologier vil være en stor omvæltning for de fleste virksomheder, men vil også åbne op for en række nye muligheder.

Læs med i denne e-bog, hvis du vil vide mere om, hvordan I kan tage jeres produktion til et højere niveau gennem bevidst brug af automatisering og indsamling af værdiskabende data – uanset om I er produktionsvirksomhed eller arbejder mere projektorienteret.

God læselyst!

Antagelser og mavefornemmelser er som regel ikke nok

I de fleste virksomheder er antagelser og intuition indimellem nødvendige. Men for at kunne disponere bedst muligt må I basere jeres beslutninger på fakta. Beslutningerne kan nemlig have vital betydning for, om varerne eller projektet bliver leveret til tiden, i den ønskede kvalitet og med tilpas lave omkostninger.

Derfor kan indsigt i forhold som nedenstående være kritisk for mange virksomheder:

Med data i realtid får I et langt bedre overblik og et datadrevet beslutningsgrundlag.

Det der før var historisk rapportering på forhold, der alligevel ikke kan rettes op på, bliver pludselig aktuel information om, hvad der sker lige nu. Det optimerer evnen til at reagere hurtigt på afvigelser og skaber grundlag for justering og optimering af arbejdsgange og processer, så jeres leverancer kan ske til tiden – uden at omkostningerne løber løbsk.

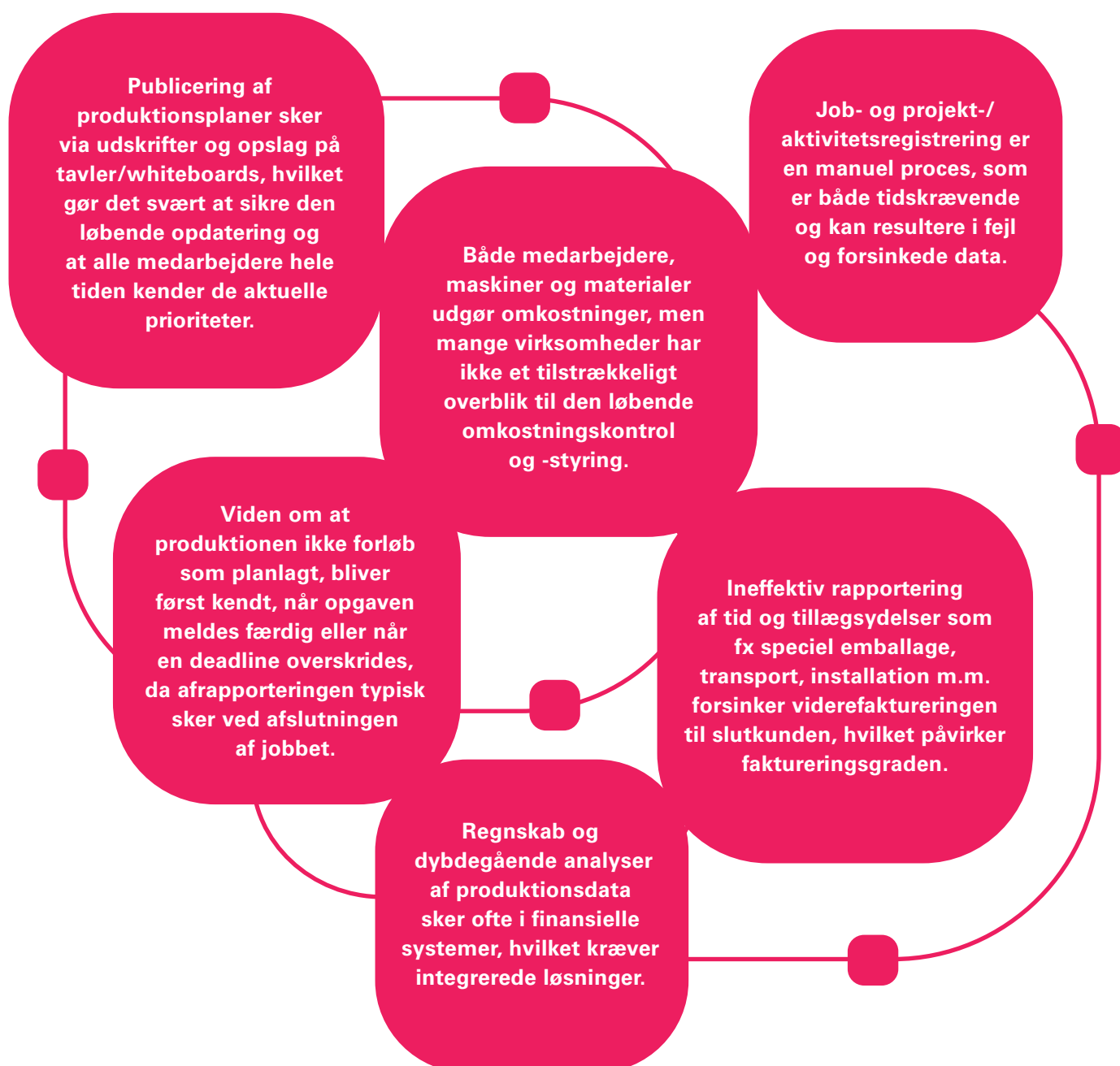
- **Hvor meget tid er der brugt på en specifik ordre, operation, job eller projekt – og hvem har udført det?**
- **Hvad er ressourceforbruget på det enkelte job/ordre/projekt?**
- **Hvilken status har en specifik ordre eller projekt (løbende fremdrift)?**
- **Hvor mange enheder er produceret/kasseret?**
- **Er der styr på de indirekte produktionsomkostninger (fx stop, opsætning, vedligehold)?**
- **Hvad er rentabiliteten af de igangsatte projekter/jobs?**



Ineffektive processer kan koste dyrt

Mange virksomheder er tynget af ineffektive og tidskrævende processer, når det handler om at få den nødvendige indsigt til løbende at kunne optimere virksomhedens drift. Og det kan få store konsekvenser for evnen til at kunne levere til tiden, kvaliteten i leverancerne og fortjenesten.

De typiske udfordringer i virksomhederne er:



Enkel dataopsamling med integration til ERP-systemet

I DE FLESTE VIRKSOMHEDER ER MEDARBEJDERNE DEN VIGTIGSTE – OG DYRESTE – RESSOURCE. UDEN MEDARBEJDERE, INGEN LEVERANCER!

For at opnå et godt grundlag for den løbende opfølgning og kontrol med fremdrift og omkostninger, har mange virksomheder brug for at kunne spore, hvor lang tid der bliver brugt på de enkelte opgaver. Her vil det være en fordel at have en specialiseret Workforce Management-løsning.

I den forbindelse er der 3 forhold, I bør være opmærksomme på, hvis I vil opnå maksimal værdi:



1

**TIDSREGISTRERING
KOMBINERET MED JOB-/
PROJEKTREGISTRERING
GIVER OVERBLIK**

2

**ENKLE BRUGERFLADER
LIGE VED HÅNDEN**

3

**INTEGRATION TIL
ERP-SYSTEMET
ER ESSENTIELT**

Tidsregistrering kombineret med job- eller projektregistrering giver overblik

Med en løsning, der kan kombinere tids- og job-/projektregistrering, kan medarbejderne ikke bare registrere, hvornår de møder og går (eller er fraværende), men også redegøre for, hvad de laver i løbet af arbejdstiden. Det giver valide tidsdata til lønberegningen og en korrekt og fuldstændig opfølgning på alle produktions-timer – uanset om I er produktionsvirksomhed og/eller arbejder mere projektorienteret.

PROJEKTREGISTRERING:

Med online projektregistrering kan medarbejderne nemt registrere deres tidsforbrug på projekter, aktiviteter og opgaver. I opnår en effektiv dokumentation af timer – uden manuelle tidsopgørelser. Det gør det muligt løbende at følge op på tidsforbruget og holde det op imod budgettet.

Det forenkler håndteringen og eksekveringen af projekter og sikrer grundlaget for efterkalkulation og økonomisk opfølgning. Desuden får I et præcist grundlag for fakturering, hvis medarbejderens timer skal viderefaktureres til kunder.

PRODUKTIONSRAPPORTERING:

Med produktionsrapportering kan I opsamle arbejdstid på konkrete ordrer/operationer.

Derudover vil I også kunne opsamle mere detaljerede jobdata direkte fra produktionsgulvet som fx antal producerede enheder, kasserede enheder, status på produktionsordrer og materialeforbrug.

Det giver overblik over gennemløbstiden – og eventuelle flaskehalse – hvilket kan danne grundlag for tidsstudier og dermed understøtte just-in-time produktion og optimeret lagerstyring.

SM INDUSTRIES A/S havde mange manuelle processer i forbindelse med opsamlingen af medarbejdernes arbejdstid og fravær. Derudover var det svært at gennemskue data fra deres produktionsanlæg, der kører både serie- og ordreproduktion, og der var derfor ingen mulighed for at følge med i status på ordrer og tidsforbrug.



Enkle brugerflader lige ved hånden

Brugervenlighed, moderne brugeroplevelser og tilgængelighed er vigtigt for at sikre anvendelsen af løsningen blandt medarbejderne.

Ved at tilbyde enkle og intuitive brugerflader via app på telefon/tablet, webportal, pc eller terminal, kan I understøtte den løbende registrering af ordre-, projekt- og aktivitetsdata med bare få klik.

Det sparer tid for medarbejderne, minimerer risikoen for fejl og giver valide data i realtid til opfølgning.

AARSLEFF arbejder løbende på at effektivisere deres processer, så byggeprojekter kan gennemføres både hurtigere og mere omkostningseffektivt. De havde derfor blandt andet behov for hurtig og præcis opsamling af medarbejdernes tid til brug for aflønning, entreprisregnskab og maskinregnskab – direkte fra medarbejderne på byggepladserne.



Integration til ERP-systemet er essentielt

Gennem integration med andre forretnings-systemer som jeres ERP-system kan værdifulde og aktuelle data automatisk overføres og blive tilgængelige der, hvor de skal bruges, når de skal bruges.

Hvor ERP-systemet typisk planlægger tilgængeligheden af ressourcer (materialer og maskiner) og distribuerer produktionsplaner baseret på efterspørgsel eller ordrer på et overordnet niveau, kan I med en specialiseret løsning spore performance og fremdrift i realtid på et mere detaljeret niveau.

Ved at binde løsningerne sammen kan I berige data i jeres ERP-system med yderligere information og dermed opnå relevant indsigt i igangværende aktiviteter.

Realtidsopfølgning på tids- og ressourceforbrug samt detaljeret omkostningsallokering på ordrer og projekter giver fuld kontrol over fremdriften, og integrationen sikrer, at ERP-systemet altid er opdateret med faktiske økonomidata.

Det giver et langt bedre overblik og et datadrevet grundlag til forecasting, planlægning, opfølgning, efterkalkulation og optimering. I kan dermed øge værdien af jeres ERP-løsning.



BANKDATA havde behov for øget synlighed i forhold til medarbejdernes tidsforbrug på de forskellige IT-udviklingsprojekter for at kunne fastlægge omkostninger på de konkrete leverancer. Et behov, som deres daværende, egenudviklede ERP-løsning ikke længere kunne opfylde ...

Valide data danner grundlag for vigtige beslutninger

En komplet løsning, som binder medarbejdernes fremmøde, fravær og opgave-registrering sammen og tilbyder integration til ERP-systemet, har mange fordele:

- ☐ **REDUKTION AF ADMINISTRATIV TID** (og brug af papir) på grund af færre manuelle administrative rutiner
- ☐ **FÆRRE FEJL** i registreringer og overførsel af data
- ☐ **DOKUMENTATION** af produktions- og projektførløb over for kunden
- ☐ Alle arbejder ud fra de samme **OPDATEREDE DATA** og ved, hvad der er vigtigst at fokusere på
- ☐ Bedre mulighed for at **IDENTIFICERE FLASKEHALSE** og reagere hurtigt på afvigelser via løbende overvågning og opfølgning på data i realtid
- ☐ **DETALJERET INDSIGT** i anvendelsen af tid og ressourcer skaber grundlaget for optimering af virksomhedens processer for at:
 - Opnå en bedre udnyttelse af produktionsapparatet
 - Reducere kapital, der er investeret i varelagre gennem just-in-time produktion og lageroptimering
 - Sikre ensartet kvalitet i produkterne/leverancerne
 - Afkorte leveringstider på projekter, ordrer og aktiviteter
- ☐ **EFFEKTIV DATAOPSAMLING** fra testproduktioner og optimerings-eksperimenter giver værdifuld indsigt, når nye produkter og/eller processer skal introduceres
- ☐ **ØGET FAKTURERINGSGRAD** og hurtigere faktureringsgrundlag på grund af løbende registrering af udført arbejde
- ☐ **ØGET KVALITET** i omkostningsopfølgningen/-kontrollen med korrekte data i realtid
- ☐ **ØGET ARBEJDSGLÆDE/MEDARBEJDERTILFREDSHED** da medarbejderne skal bruge mindre tid på administrative processer

Sådan ser business casen ud

**HVAD ER DET VÆRD AT KUNNE SPORE, HVOR
LANG TID MEDARBEJDERNE BRUGER PÅ DE
ENKELTE OPGAVER OG FÅ VALIDE DATA I REALTID
TIL OPFØLGNING OG OPTIMERING?**



Her er nogle eksempler på gevinsterne ved at digitalisere tids- og job-/projektregistreringen:

Effektiv tids- og job-/projektregistrering i samme proces

HVAD

- Fuldstændigt overblik over de timer, medarbejderne lægger på de enkelte ordrer/projekter i forhold til antal arbejdede timer i realtid
- Registreringer for alle typer medarbejdere hænger sammen og er i overensstemmelse med komplekse regler og aftaler
- Mulighed for at opsætte regler sikrer registrering på rette projekt/aktivitet og effektiv håndtering til bogføring og fakturering af timer

VÆRDI

- Reduktion af administrativ tid for medarbejderne med op til 3%
- Op til 50% færre fejl i løngrundlaget på grund af digitalisering
- Reduktion af manuelt arbejde frigør ressourcer til projektledelse med op til 20%
- Produktivitetsstigning på op til 5% på grund af digital rapportering i realtid
- Øget faktureringsgrad med op til 5%

Enkle brugerflader sparer tid

HVAD

- Moderne, rollebaseret offline/online brugerflader på alle typer enheder sikrer en enkel proces fra registrering til administration – for alle typer medarbejdere
- Både job-, projekt- og løndata indsamles på samme tid, men med forskellige sæt af regler og forskellig brug af den samme information

VÆRDI

- Op til 50% mindre tid brugt på registrering, da data valideres ved kilden
- Reduktion af administrativ tid for ledere med op til 12% bidrager til øget produktivitet
- Sparet tid på administration i lønprocessen med 5-15%



Integration giver bedre håndtering af ordrer og aktiviteter

HVAD

- Job og aktiviteter digitaliseres i realtid på produktionsgulvet
- KPI-oversigter i realtid giver mulighed for hurtig reaktion på afvigelser
- Dybe og brede projekthierarkier sikrer fuld projektsporing
- Rapportering på projekter og aktiviteter muliggør omkostningsberegning i integrerede ERP-, produktions- og HR-systemer for at støtte HR, produktion, økonomi og IT

VÆRDI

- Med aktuel status for flere funktioner i produktionsprocessen kan gennemløbstider forkortes og varer i arbejde (VIA) reduceres med op til 30%
- Leveringssikkerheden kan forbedres med 1-2% med 50% reduktion af forsinkede ordrer
- Bedre udnyttelse af eksisterende ressourcer samt ekstra personale skaber besparelser
- Op til 3% reduktion i lønomkostninger på grund af mindre overtid, lavere korttidsfravær og færre fejl i lønnen
- En bedre datakvalitet skaber mulighed for øget omkostningskontrol med op til 50%



Bliv inspireret af andre virksomheder

EN RÆKKE VIRKSOMHEDER FORTÆLLER,
HVORDAN DE HAR OPNÅET VALIDE DATA TIL
OPFØLGNING OG OPTIMERING.

Læs flere kundehistorier på www.promark365.com/da/cases/



KORREKTE DATA TIL OPFØLGNING PÅ PRODUKTIONSTIMER

SM Industries A/S producerer, monterer og vedligeholder tunge, komplekse stålkonstruktioner til en bred vifte af industrier. De har både serie- og ordreproduktion og råder over et effektivt produktionsanlæg med stor kapacitet og højteknologiske produktionsfaciliteter.

SM Industries A/S havde tidligere mange manuelle processer i forbindelse med opsamlingen af de ca. 600 medarbejders arbejdstid og fravær. Derudover var det svært at gennemskue data fra deres produktionsanlæg, og der var derfor ingen mulighed for at følge med i status på ordrer og tidsforbrug.

‘Med ProMark har vi fået en moderne, automatiseret løsning til opsamling af medarbejdernes arbejdstid.

Det har givet os den ønskede gennemsigtighed, så vi hele tiden kan følge med i tidsforbrug og status på ordrer i produktionen – og justere om nødvendigt’.

BO BENDIXEN, ØKONOMIDIREKTØR



Med ProMark til komme/gå- og jobregistrering via terminaler, pc og mobil med integration til ERP- og produktionssystem har SM Industries A/S fået en automatiseret løsning, som understøtter hurtig registrering af tid og smidig godkendelse.

Det sparer administrativ tid og giver øget gennemsigtighed i jobdata til fuldstændig opfølgning på alle produktionstimer og styring af fremdrift, færdighedsgrader med mere.

Derudover har SM Industries A/S mulighed for at skubbe information om ordrer ud til medarbejderne, så de kan følge med i status og tidsforbrug.



AARSLEFF

FRA PAPIR TIL DIGITALISERING: OPGAVESTYRING PÅ BYGGEPLADSEN

Aarsleff er en førende dansk entreprenørkoncern med speciale i at udtænke, planlægge og gennemføre store projekter inden for infrastruktur, klimatilpasning, miljø og energi – fra projektering til aflevering.

Koncernen har 6.200 medarbejdere, der fordeler sig på det danske moderselskab og på datterselskaber i ind- og udland.

Aarsleff arbejder løbende på at effektivisere deres processer, så byggeprojekter kan gennemføres både hurtigere og mere omkostningseffektivt. De havde derfor blandt andet behov for hurtig og præcis opsamling af medarbejdernes tid til brug for aflønning, entreprisregnskab og maskinregnskab med mere.

Med ProMark har Aarsleff fået et system, der både styrer tidsfordeling, pauser, overtid, fravær, udepenge, kørsel, tillæg og bonus.

Via tablets kan medarbejderne nu selv registrere tid og kørsel på definerede sager og projekter – og informationen anvendes både til løn og omkostningsfordeling på projekter. Formændene kan enkelt administrere egne medarbejdere, tilrette mødeprofiler, styre udlån af medarbejdere og godkende registreringer.

Denne effektivisering af processen minimerer ikke bare fejl og ressourceforbrug, men klargør også data til lønudbetaling og fakturering af kunder.

‘ProMark erstatter fysiske timesedler og med en unik, brugervenlig brugergrænseflade kan vores timelønnede selv registrere ALT relevant som fx sagstid, kørsel og udepenge’.

STEEN GULDBORG, IT-CHEF





PROMARK & MICROSOFT DYNAMICS 365 FO: EN FÆLLES LØSNING MED STOR VÆRDI

Bankdata er et af de største finans-IT-udviklingshuse i Danmark og er ejet af 8 danske pengeinstitutter, som også er deres kunder. Bankdata udvikler og leverer totale IT-løsninger, som omfatter al den IT, pengeinstitutterne har brug for til at drive en konkurrencedygtig bank – herunder udvikling af net- og mobilbank, kredit- og rådgivningsværktøjer samt support og sikkerhed. Bankdata har ca. 700 medarbejdere i Danmark og Indien.

Bankdata havde behov for øget synlighed i forhold til medarbejdernes tidsforbrug på de forskellige projekter for at kunne fastlægge omkostninger på de konkrete leverancer. Et behov, som deres daværende, egenudviklede løsning ikke længere kunne opfylde.

‘Gennem integration mellem ProMark og vores D365FO-løsning får vi præcise data til lønbehandlingen og en effektiv dokumentation af medarbejdernes projekttid til løbende opfølgning, i en og samme proces. Det har stor værdi for os’.

LOUISE GODSK ØSTERGAARD, AFDELINGSLEDER, REGNSKAB



Med ProMark til kombineret tids- og projektregistrering med integration til lønsystemet og Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations har Bankdata effektiviseret administrationen af tid, fravær og projekter.

Det sparer tid for alle, giver fuldt overblik over den anvendte tid på projekter og et bedre grundlag for efterkalkulation og økonomisk opfølgning.



Sådan kommer du videre

○ GEVINSTERNE VENTER PÅ DIG

Maksimering af produktivitet og effektivitet, samtidig med at omkostningerne holdes inden for rammerne, bliver stadig vigtigere for virksomheder i alle brancher.

Med en specialiseret Workforce Management-løsning kan I eliminere en række manuelle og tidskrævende arbejdsgange. Det sparer ikke bare betydelig tid for både medarbejdere, ledere og administration, men reducerer også risikoen for fejl og forsinkelser.

Og med data i realtid har virksomheden hele tiden fingeren på pulsen og er sikret et faktuel og validt beslutningsgrundlag til styring af produktionsprocesser og projekter, så jeres leverancer kan ske til tiden og med den rette kvalitet – uden at omkostningerne løber løbsk.

○ PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark er en komplet Workforce Management-løsning, der understøtter tidsregistrering, fraværshåndtering, medarbejderplanlægning og job-/aktivitetsregistrering. Med intuitive brugerflader på enheder som mobil app, web portal, terminal og pc/tablets kan ProMark være frontend og facilitere enkel registrering og validering af data.

ProMark er udviklet med markedets nyeste teknologier og har standardintegration med en lang række HR-, løn- og ERP-systemer, herunder SAP ERP, Microsoft Dynamics 365 FO/BC og Dynamics AX/NAV. ProMark kan dermed indgå i et fuldt optimeret procesflow – helt uden kundespecifik programmering.

ProMark har lave totalomkostninger (TCO) og giver et højt afkast af jeres investering (ROI).

○ VI ER KLAR TIL AT HJÆLPE DIG

Vil du vide mere om, hvordan vi kan hjælpe din virksomhed med at effektivisere jeres processer og opnå besparelser, er du velkommen til at kontakte os.

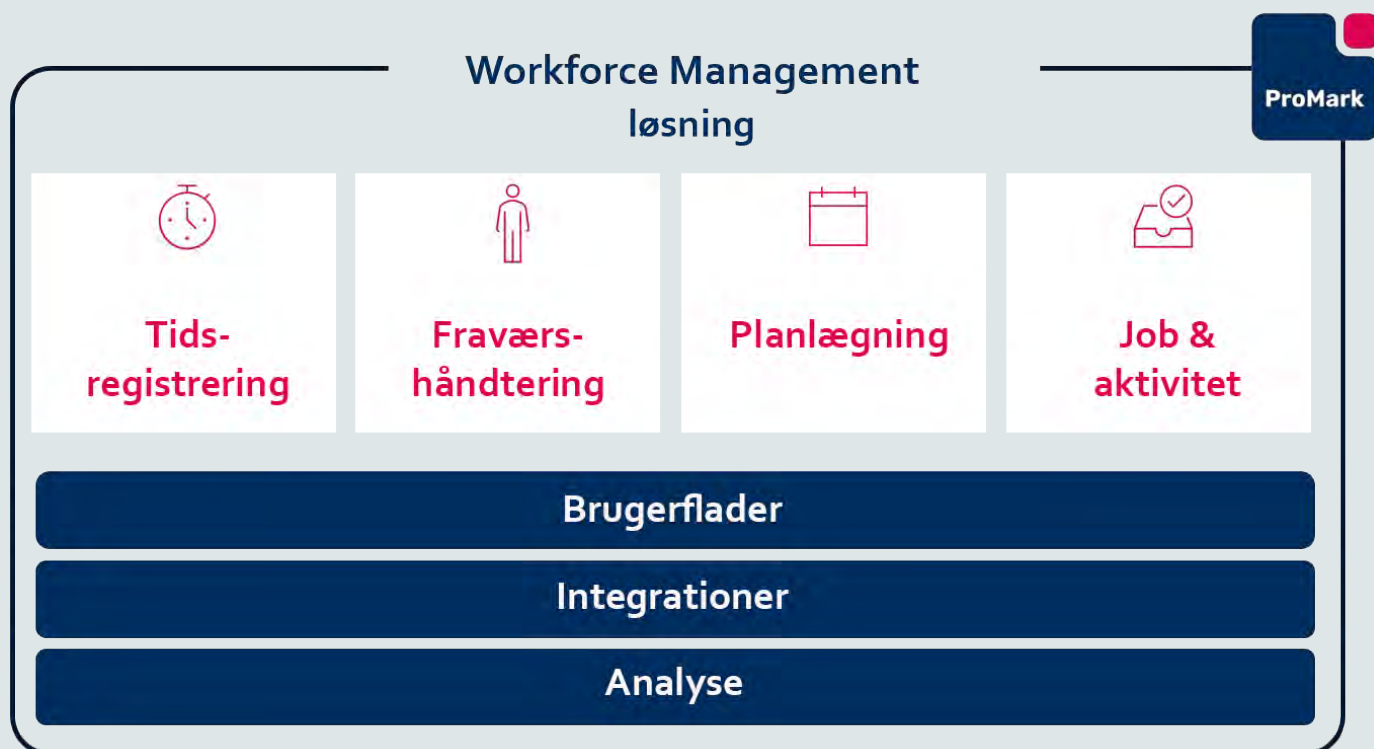
Vi indgår gerne i et samarbejde med jer om at udarbejde en business case, der kvalificerer den konkrete værdi ved at implementere ProMark Workforce Management og afkastet af jeres investering (ROI).

Erfaringer fra vores kunder viser signifikant reduktion af administrative omkostninger, reduktion af sygefravær og overtid, øget produktivitet og ikke mindst korrekt løn. Så har du råd til at lade være?

Kontakt os i dag på telefon 4690 0000 eller info@promark365.com.



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



2023-06

ProMark

ProMark er en innovativ softwareleverandør, der tilbyder Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien. Workforce Management-løsningen ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde. ProMark servicerer globale virksomheder og har mere end 1.000 installationer og 300.000 brugere. Læs mere på www.promark365.dk.

ProMark A/S · Danmark · +45 4690 0000 · info@promark365.com · www.promark365.dk

